

重要事項説明書

(2021年 5月 1日現在)

1. 事業の目的及び運営方針

介護の必要となった利用者が、可能な限り居宅においてその有する能力に合わせ、自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的とし、「今できることを利用者の身になって実践します」を理念とし運営する。

2. 事業者の概要

事業者の名称 株式会社 風翠
代表者名 代表取締役 門倉 克稔

3. ご利用の事業所の概要

事業所の所在地 埼玉県比企郡鳩山町大字大豆戸154-4
電話番号 049-298-0202

(1) 居宅介護支援事業所

事業所の名称 ケアプラン かざみどり
管理者氏名 小泉 しん
指定事業所番号 1173201771
通常の実業実施地域 鳩山町
営業日 通常月・火・水・木・金曜日
(祝日を除く)
営業時間 8:30~17:30

4. 事業所の職員の職種、人数及び職務内容

(1) ケアプラン かざみどり

管理者 1名
介護支援専門員 3名

利用者の生活全般に抱える課題点を、利用者の心身の状況・意思や人格を尊重しながら、サービス計画書を作成し支援いたします。

5. 利用料

別添の「サービス内容説明書」をご参照ください。

6. サービス内容に関する相談・要望・苦情

(1) 相談・要望は随時サービスを提供するスタッフ等にお申し付け下さい。

(2) 居宅サービスに関する苦情の総合窓口

担 当 杉山 由香利

電話番号 049-298-0202

ファックス番号 049-298-0203

受付時間 9:00～16:00(年末年始は受付していません)

行政機関、苦情受付機関

鳩山町 長寿福祉課 介護保険担当 電話 049-296-1210

坂戸市 高齢者福祉課 介護保険担当 電話 049-283-1331

東松山市 健康福祉部 高齢介護課 電話 0493-21-1460

毛呂山町 高齢者支援課 介護保険係 電話 049-295-2112

越生町 健康福祉課 高齢者支援担当 電話 049-292-3121

ときがわ町 福祉課 電話 0493-65-1521

埼玉県国民健康保険団体連合会 電話 048-824-2568

7. 事業計画、財務内容、サービス提供記録等の閲覧

事業所では、利用者及び家族等が事業計画や財務内容等の閲覧を希望された場合、閲覧することができます。ご希望の方は、閲覧希望書に必要な事項を記入し、お申し込み下さい。(閲覧希望書は、スタッフまでお申し付け下さい)

8. 緊急時の対応方法

サービス提供中に、利用者の容体が変化などした場合は主治医、救急隊に連絡し指示に従います。また、家族等へ連絡します。

9. 事故発生時の対応方法

サービス提供中に、利用者に事故が発生した場合は、速やかに市町村、利用者の家族(介護予防にあっては地域包括センター)等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。また、事故の状況および事故に際して採った処置を記録します。

10. 個人情報の利用について

- (1) 事業所で得た個人情報については、これを厳重に管理すると共に保存の必要性がなくなった時点でこれを速やかにかつ適正に処分します。
- (2) 事業所で得た利用者及び家族等の個人情報は、下記の目的に限って使用します。
 - ① 介護サービスの業務の遂行及び介護保険事務に係る業務
 - ② サービス担当者会議での情報共有
 - ③ 各サービス担当者及び主治医との情報共有
 - ④ 事業所内でのカンファレンス・ミーティング
 - ⑤ 関連学会、研修会での匿名下での発表
 - ⑥ その他官公庁等の法律法令上の照会時
 - ⑦ 保険会社等への相談又は届出に関する業務
 - ⑧ 事業所で発行する広報及びホームページ・ブログでの画像の使用
- (3) 利用者に生命の危機等重大な危険が迫っている場合等は、この限りではありません。(救急病院への情報伝達など)
- (4) 利用目的が変更される場合は事前に変更事由を説明し、同意を得た上で利用変更します。

居宅サービスの提供開始にあたり、利用者に対して「契約書」及び「重要事項説明書」の書面に基づき説明いたしました。

20 年 月 日

事業者 株式会社 風翠
事業所 ケアプラン かざみどり
事業所住所 埼玉県比企郡鳩山町大字大豆戸154-4
電話番号 049-298-0202

説明者

印

私は、「契約書」及び「重要事項説明書」により、事業所から居宅サービス「ケアプラン かざみどり」についての重要事項の説明を受け、理解し同意の上、居宅サービス事業所と契約し利用を申し込みます。

契約締結日 20 年 月 日

契約者氏名

利用者 住所

氏名

印

家族代表 住所
(代理人等)

氏名

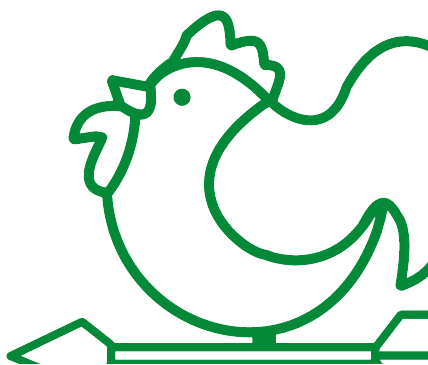
印

事業者名 株式会社 風翠

代表者名 代表取締役 門倉 克稔

印

居宅サービス契約書
及び 重要事項説明書



株式会社 風 翠
ケアプラン かざみどり